



URBANALLIANCE

# NEW LONDON COUNTY



## RESOURCE GUIDE

- FOOD
- HOUSING
- HEALTH INSURANCE
- MENTAL HEALTH
- UTILITIES
- CHILD CARE
- EMPLOYMENT ASSISTANCE
- ADULT EDUCATION
- LEGAL SERVICES
- IMMIGRATION
- SENIORS

Dial 2-1-1 or visit [www.211ct.org](http://www.211ct.org) for CT's largest listing of community programs that help people.

2-1-1

(incluye traducción al español en el interior)

[www.urbanalliance.com](http://www.urbanalliance.com)

### FOOD

[CT Foodshare's](#) mobile food pantries offer multiple locations where fresh and nonperishable food can be picked up.

Schedule of locations at [www.ctfoodshare.org](http://www.ctfoodshare.org) or Text FOODSHARE to 85511 for times and locations.

[Supplemental Nutrition Assistance Program \(SNAP\)](#) provides money each month to income eligible households to purchase food. Call your local DSS office or visit the DSS website for more information and to apply.

[The Women, Infants, and Children Program \(WIC\)](#) provides women and their young children with education and nutritious foods. Contact your WIC office to schedule an intake.

New London: **860.425.6620** (83 Huntington Street)

Norwich: **860.425-6562** (401 West Thames Street)

Willimantic: **860.450.7405** (1315 Main Street)

### HOUSING / SHELTERS

Dial 2-1-1 in order to get into a shelter. Select option 3, then 1.

[CT Housing Finance Authority](#) offers help to first time home buyers and homeowners experiencing financial hardship. [www.chfa.org](http://www.chfa.org) or call **860.721.9501**

### HEALTH INSURANCE

[Husky/Medicaid \(Title XIX\)](#) pays for health care for low-income CT residents. Call your local DSS office or visit the DSS website for more information and to apply.

[Access Health CT](#) is a health insurance marketplace that helps CT residents understand their health insurance options. Visit the website to learn more: [www.accesshealthct.com](http://www.accesshealthct.com)

### DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES (DSS)

[DSS](#) coordinates many benefit programs, such as [SNAP](#) (money for food), [Medicaid/Husky](#) (health insurance), and [TFA](#) (cash assistance).

Dial **1.855.626.6632** to speak to an Eligibility Services Worker

Norwich (401 West Thames Street)

Willimantic (1320 Main Street/Tyler Square)

Visit the website to learn more or apply: [www.connect.ct.gov](http://www.connect.ct.gov)  
To learn more about the DSS mobile app, visit [www.ct.gov/mydss](http://www.ct.gov/mydss).

### UTILITIES

[The Connecticut Energy Assistance Program](#) helps offset heating costs of CT's lower income households. New London County residents can call Thames Valley Council for Community Action, **860.889.1365**. Find your town's community action agency at [www.cafca.org/agencies](http://www.cafca.org/agencies).

[Lifeline](#) makes telephone ([lifelinesupport.org](http://lifelinesupport.org)) and the [Affordable Connectivity Program](#) makes internet service ([fcc.gov/acp](http://fcc.gov/acp)) more affordable for low-income customers.

### MENTAL HEALTH / ADDICTION

#### Licensed Counselors, Psychiatrists and Addiction Recovery

These organizations provide mental health and recovery services for adults and children at multiple locations.

[Sound Community Services](#) (New London): **860.439.6400**

[Connecticut Behavioral Health Associates](#) (multiple locations): **860.823.1399**

[Community Health Center](#) (New London): **860.447.8304**

[www.charisnetworkct.org](http://www.charisnetworkct.org) offers a listing of Christian counselors, support groups and ministries

[www.psychologytoday.com](http://www.psychologytoday.com) offers a searchable database of professional counselors in CT

#### Free Community Support Groups (groups offered across the state)

[Grief Share](#): Support through the grieving process

[www.griefshare.org](http://www.griefshare.org)

[Divorce Care](#): Support after a divorce

[www.divorcecare.org](http://www.divorcecare.org)

[Celebrate Recovery](#): A Christ centered recovery program

[www.celebraterecovery.com](http://www.celebraterecovery.com)

[NAMI](#): Support for individuals with mental illness and their family

[www.nami.org](http://www.nami.org)

[Alcoholics/Narcotics Anonymous](#): Support to achieve sobriety

[www.aa.org](http://www.aa.org) or [ctna.org](http://ctna.org)

[CT Coalition Against Domestic Violence](#) (**1.888.774.2900**) and the [Connecticut Alliance to End Sexual Violence](#) (**1.888.999.5545**, English; **1.888.568.8332**, Spanish) offer confidential, safe, and free support 24 hours per day, 7 days per week as well as connection to services across the state.

#### Need Immediate Support?

[Mobile crisis teams](#) visit people in their homes or in the community for crisis situations. Dial 211 and ask for Emergency Mobile Psychiatric Services.

[National Suicide Hot line](#): Dial 988 for support

If you or a loved one are not safe, call 911 immediately or visit the nearest emergency room.

### IMMIGRANT/REFUGEE SUPPORT

[CT Institute for Refugees and Immigrants](#): **860.692.3085**, (175 Main Street, 2nd Fl. Hartford)

[Immigration Advocacy & Support Center](#): **860.629.7758**, ( 8 Washington Street, New London)

[Fresh Start](#): **860.705.3902** ( 76 Federal Street, New London)

### FINANCIAL COACHING

[Trust Plus](#) offers free financial coaching, sign up at [go.neighborhoodtrust.org/8w57](http://go.neighborhoodtrust.org/8w57).

### CHILD CARE

[Care 4 Kids](#) helps income eligible families pay their childcare expenses. [www.ctcare4kids.com](http://www.ctcare4kids.com) or **1.888.214.5437**

[Child Development Infoline \(CDI\)](#): CDI supports children's healthy growth and development starting from pregnancy. **1.800.505.7000**

[2-1-1 Child Care](#) helps families find child care and maintains current listings of licensed and license exempt child care programs in Connecticut.

[www.211childcare.org](http://www.211childcare.org)

### EMPLOYMENT ASSISTANCE/ADULT EDUCATION

[Adult Education Centers](#) provides adult basic education, high school completion, and English as a second language classes. Contact your towns' department of education for more information.

Groton: **860.449.7200 x22119** (101 Groton Long Point Road), Norwich: **860.823.4299** (191 Hickory Street), New London: **860.437.2385** (Shaw's Cove Three)

[American Job Centers](#) offer no-cost services to job seekers.

Montville: **860.848.5200**, (601 Norwich New London Turnpike, Uncasville)

For a full list of CT locations visit [www.ctdol.state.ct.us/JobCenterCT](http://www.ctdol.state.ct.us/JobCenterCT).

### SENIORS

[CHOICES](#) helps CT's seniors and individuals with disabilities understand their Medicare coverage and healthcare options and connect to needed community supports. Toll free within CT: **1.800.994.9422**; Eastern CT: **860.887.3561** (19 Ohio Ave. Suite 2, Norwich)

[MyPlaceCT.org](#) is a free web-based resource designed to help older adults live at home or in the community with optimal independence, health, and wellbeing.

### REENTRY SUPPORT

[Reentry Welcome Center](#): **860.263.8476** (716 Windsor Street, Hartford), [cpa-ct.org/reentry](http://cpa-ct.org/reentry)

[The Connecticut Pardon Team](#): **860.823.1571** (307 Main Street, Norwich)

[Opportunity Industrialization Center \(OIC\) - Project Employment](#): **860.447.1731** (106 Truman Street, New London)

### LEGAL

[Statewide Legal Services of CT, Inc.](#) are available to answer legal questions and both are free to low-income residents. [Statewide](#): **1.800.453.3320** or [www.slsct.org](http://www.slsct.org)

(incluye traducción al español en el interior)



# CONDADO DE NEW LONDON



## GUÍA DE RECURSOS

- COMIDA
- VIVIENDA Y ALBERGUES
- SEGURO MÉDICO
- SALUD MENTAL Y ADICCIÓN
- UTILIDADES
- DESARROLLO INFANTIL
- ASISTENCIA LABORAL
- EDUCACIÓN PARA ADULTOS
- SERVICIOS LEGALES
- APOYO A LOS INMIGRANTES
- ANCIANOS

Dial 2-1-1 (Marque 2-1-1)  
o visite [www.211ct.org](http://www.211ct.org) para  
recursos en su comunidad.



[www.urbanalliance.com](http://www.urbanalliance.com)

### COMIDA

**CT Foodshare**, despensa de alimentos móviles, ofrecen múltiples ubicaciones donde se pueden recoger alimentos frescos y no perecederos. Horario de ubicaciones se encuentran en [www.ctfoodshare.org](http://www.ctfoodshare.org) o envíe un mensaje de texto a **FOODSHARE al 85511** para horarios y lugares.

**Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)** (Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria) proporciona dinero cada mes para comprar alimentos. Llame a la oficina local del DSS o visite la página web del DSS para obtener más información y para presentar una solicitud.

**The Women, Infants, and Children Program (WIC)** (El Programa de Mujeres, Bebés y Niños) es un programa que brinda a las mujeres y sus hijos pequeños educación nutricional y alimentos nutritivos. Comuníquese con la oficina de WIC para programar una admisión.

New London: **860.425.6620** (83 Huntington Street)

Norwich: **860.425-6562** (401 West Thames Street)

Willimantic: **860.450.7405** (1315 Main Street)

### VIVIENDA /ALBERGUES

Debe llamar al 211 para entrar a un **albergue**. Seleccione la opción 3, luego 1. **CT Housing Finance Authority** ofrece ayuda a los compradores de vivienda por primera vez y a los propietarios que experimentan dificultades financieras. Visite [www.chfa.org](http://www.chfa.org) o marque **860.721.9501**.

### SEGURO MÉDICO

**Husky/Medicaid (Título XIX)** puede pagar la atención médica para residentes de CT de bajos ingresos. Llame a la oficina local del DSS o visite la página web del DSS para obtener más información y para presentar una solicitud.

**Access Health CT** es un mercado de seguros de salud que ayuda a los residentes de CT a comprender sus opciones de seguro de salud. Visite la página web para más información: [www.accesshealthct.com](http://www.accesshealthct.com).

### DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES (DSS)

**DSS** coordina muchos programas de beneficios, como **SNAP** (dinero para alimentos), **Medicaid/Husky** (seguro médico) y **TFA** (asistencia en efectivo).

Marque **1.855.626.6632** para hablar con un Trabajador de Servicios de Elegibilidad

Norwich (401 West Thames Street)

Willimantic (1320 Main Street/ Tyler Square)

Visite la página web para obtener más información o aplicar: [www.connect.ct.gov](http://www.connect.ct.gov). Para obtener más información sobre la aplicación móvil de DSS, visite: [www.ct.gov/mydss](http://www.ct.gov/mydss).

### UTILIDADES

**The Connecticut Energy Assistance Program** ayuda a pagar los costos de calefacción de hogares de bajos ingresos de CT (marque **860.889.1365**). Encuentre la agencia de acción comunitaria de su ciudad en [www.cafca.org/agencies](http://www.cafca.org/agencies).

**Lifeline** ([lifelinesupport.org](http://lifelinesupport.org)) y **Affordable Connectivity Program** ayuda a que los servicios de teléfono y de internet ([fcc.gov/acp](http://fcc.gov/acp)) sea más accesible para los clientes de bajos ingresos.

### SALUD MENTAL /ADICCIÓN

#### Consejeros Licenciados, Psiquiatras, y Recuperación de Adicción

Estas organizaciones brindan servicios de salud mental y servicios de recuperación para adultos y niños en múltiples ubicaciones.

**Sound Community Services** (New London): **860.439.6400**

**Connecticut Behavioral Health Associates** (varias ciudades): **860.823.1399**

**Community Health Center** (New London): **860.447.8304**

[www.charisnetworkct.org](http://www.charisnetworkct.org) ofrece una lista de consejeros cristianos, grupos de apoyo y ministerios y [www.psychologytoday.com](http://www.psychologytoday.com) ofrece una lista de consejeros en CT

#### Grupos de Apoyo Gratuitos para la Comunidad

Grief Share: Apoyo durante el proceso de pérdida

[www.griefshare.org](http://www.griefshare.org)

Divorce Care: Apoyo después de un divorcio

[www.divorcecare.org](http://www.divorcecare.org)

Celebrate Recovery: Un programa de recuperación centrado en Cristo

[www.celebraterecovery.com](http://www.celebraterecovery.com)

NAMI: Apoyo a personas con enfermedad mental y su familia

[www.nami.org](http://www.nami.org)

Alcoholics/Narcotics Anonymous: Apoyo para lograr la sobriedad

[www.aa.org](http://www.aa.org) or [ctna.org](http://ctna.org)

**Coalición de CT Contra la Violencia Doméstica (1.888.774.2900)** y la **Alianza de Connecticut para Poner Fin a la Violencia Sexual (1.888.999.5545, Inglés; 1.888.568.8332, Español)** ofrecen apoyo confidencial, seguro y gratuito las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al igual que conectarle a servicios en todo el estado.

#### Para Apoyo Inmediato

Los equipos móviles de crisis visitan a las personas en sus hogares o en la comunidad en situaciones de crisis. **Marque el 211** y pregunte por **Servicios Psiquiátricos Móviles de Emergencia**.

**Línea Directa Nacional de Suicidio: marque 988** para apoyo en crisis.

Si usted o un ser querido no están seguros, **marque 911** de inmediato o visite la sala de emergencias más cercana.

### APOYO A LOS REFUGIADOS E INMIGRANTES

**CT Institute for Refugees and Immigrants**, 175 Main Street, 2nd Fl. Hartford, CT; **860.692.3085** or [www.cirict.org](http://www.cirict.org)

**Immigration Advocacy & Support Center: 860.629.7758**, (8 Washington Street, New London)

**Fresh Start: 860.705.3902** (76 Federal Street, New London)

### ASESORAMIENTO FINANCIERO

**Trust Plus** ofrece asesoramiento financiero gratuito, regístrese en [go.neighborhoodtrust.org/8w57](http://go.neighborhoodtrust.org/8w57).

### DESARROLLO INFANTIL

**Care 4 Kids** es un programa que ayuda a las familias elegibles, dependiendo a sus ingresos, pagar sus gastos de cuidado de niños. [www.ctcare4kids.com](http://www.ctcare4kids.com) o **1.888.214.5437**

**Child Development Infoline (CDI)** – CDI apoya el crecimiento y desarrollo saludable de los niños desde el embarazo. **1.800.505.7000**

**2-1-1 Child Care** ayuda a las familias a encontrar cuidado infantil y mantiene listas actualizadas de programas de cuidado infantil con licencia en Connecticut. [www.211childcare.org](http://www.211childcare.org)

### ASISTENCIA LABORAL/EDUCACIÓN PARA ADULTOS

**Educación para adultos** brinda educación básica para adultos, finalización de la escuela secundaria, y clases de inglés como segundo idioma de forma gratuita. Comuníquese con el departamento de educación de su ciudad para obtener más información.

Groton: **860.449.7200 x22119** (101 Groton Long Point Road), Norwich: **860.823.4299** (191 Hickory Street), New London: **860.437.2385** (Shaw's Cove Three)

**American Job Centers** ofrece servicios gratuitos a los solicitantes de empleo.

Montville: **860.848.5200**, (601 Norwich New London Turnpike, Uncasville)

Para la lista completa de ubicaciones en CT visite, [www.ctdol.state.ct.us/JobCenterCT](http://www.ctdol.state.ct.us/JobCenterCT)

### ANCIANOS

**CHOICES** ayuda a las personas ancianas y a las personas con discapacidades en CT a comprender su cobertura de Medicare y las opciones de atención médica y conectarle con los apoyos necesarios.

Número gratuito dentro de CT: **1.800.994.9422**

Este de CT: **860.887.3561** (19 Ohio Ave. Suite 2, Norwich)

**MyPlaceCT.org** es un recurso gratuito basado en el internet diseñado para ayudar a los ancianos a vivir en casa o en la comunidad con independencia, salud y bienestar óptimo.

### AYUDA DESPUÉS DEL ENCARCELAMIENTO

**Reentry Welcome Center: 860.263.8476** (716 Windsor Street, Hartford), [cpa-ct.org/reentry](http://cpa-ct.org/reentry)

**The Connecticut Pardon Team: 860.823.1571** (307 Main Street, Norwich)

**Opportunity Industrialization Center (OIC): Project Employment: 860.447.1731** (106 Truman Street, New London)

### SERVICIOS LEGALES

**Statewide Legal Services of CT, Inc.** estan disponibles para contestar preguntas legales y ambos son gratis para los residentes de bajos ingresos.

En Todo el Estado: **1.800.453.3320** o [www.slsct.org](http://www.slsct.org)